

AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES

INTELIGENCIA CHIMI, S.A. DE C.V.

CHIM_IA

El presente aviso se entrega en cumplimiento a las disposiciones aplicables de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares** (En lo sucesivo la “Ley”) con la finalidad de informarle el uso que se dará a la información por usted proporcionada, así como la forma en la cual puede limitar el uso de dichos datos. Usted puede acceder al contenido de la Ley a través de los portales que el Gobierno Federal, por conducto de la Secretaría de Gobernación, y la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión tienen en internet y cuyas direcciones son <http://www.ordenjuridico.gob.mx> y <http://www.diputados.gob.mx>

Inteligencia Chimi, S.A. de C.V. en adelante “CHIM_IA” y con nombre comercial CHIM_IA en su caso, tratará los siguientes Datos Personales de los visitantes de nuestro sitio Web y/o usuarios de nuestros Servicios (en adelante el “Titular”): **i)** Datos de Contacto, **ii)** Datos de Identificación, **iii)** Datos Patrimoniales. Siendo CHIM_IA en todo momento el responsable de la protección de todos los datos recabados.

Que para efectos del presente Aviso de Privacidad tiene su domicilio en Prolongación 5 de mayo No. 15, Colonia Parque Industrial, Municipio de Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53460

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de los Datos Personales del Titular comprende las siguientes finalidades:

- Ser contactado y enviar información a fin de dar seguimiento a las peticiones, sugerencias, reclamaciones y/o cualquier otra solicitud del Titular o para realizar acciones de actualizaciones técnicas de los productos o servicios que hubiese adquirido, para crear una relación comercial, dar seguimiento y mantener comunicación en general.
- Ser contactado y enviar información para darle a conocer promociones, información de nuestros socios de negocios, ofrecerle nuestros productos o servicios, enviar publicidad respecto a productos y servicios incluyendo cualquier acción comercial, de mercadotecnia, estadística y de prospección tendiente a dichas finalidades.
- Cumplir con las obligaciones de CHIM_IA relacionadas con proporcionar los servicios de compraventa de artículos en nuestra página de internet.
- Adquisición de productos o servicios en nuestra página de Internet o aplicación.

Para prevenir el acceso no autorizado a los Datos Personales del Titular y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad, las opciones y medios que hemos establecido son, de manera general los mismos que utilizamos para nuestros propios datos y documentos, por medios electrónicos.

Los datos recabados en su proceso de pago con tarjeta de: Nombre, Apellido, Número de Tarjeta, Número de Autorización y fecha de vencimiento están debidamente protegidos mediante candados de seguridad SSL que garantizan la protección de su información y el uso seguro de la misma.

Asimismo, en caso de que usted haya realizado algún pago; los datos que haya proporcionado serán utilizados para dar cumplimiento cabal a todas las obligaciones que se deriven de un pago.

De igual manera los datos que proporcione podrán ser utilizados para mejorar la calidad de los servicios y/o productos de CHIM_IA; por lo que se podrá poner en contacto con usted para realizar encuestas al respecto.

Los datos personales que recaba CHIM_IA son: su nombre; domicilio, fecha de nacimiento; números telefónicos fijos o celulares y; correos electrónicos. Esta información se solicita al momento de generar el registro en nuestra página de internet y aplicación.

Cualquier personal de CHIM_IA que tenga acceso a sus datos personales guardará estricta confidencialidad respecto de éstos.

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN A LOS DATOS PERSONALES POR USTED PROPORCIONADOS, ASÍ COMO REVOCACIÓN DE DATOS PERSONALES

Usted puede en todo momento: **(i)** acceder a sus datos personales, **(ii)** rectificarlos cuando sean inexactos o incompletos, **(iii)** cancelarlos u **(iv)** oponerse, así como revocarlos, al uso que CHIM_IA les dé, para lo cual tendrá que presentar en la dirección de CHIM_IAapp.com, un escrito con mínimo los siguientes datos:

- A. Nombre completo, domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta de su solicitud.
- B. Una descripción clara de los datos personales respectivos de los cuales busca ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición.
- C. Documentos que acrediten su identidad como titular de los datos personales, y
- D. Cualquier otro documento o elemento que facilite la localización de los datos personales objeto de su solicitud.

Si los datos personales objeto de la solicitud realizada han sido entregados a un tercero, con anterioridad a la fecha de su solicitud de acceso, rectificación, oposición o cancelación, CHIM_IA se compromete a informar a dichos terceros su solicitud para que procedan a darle trámite.

De la misma manera, a través de estos canales el Titular podrá actualizar sus datos y especificar el medio por el cual desea recibir información, ya que, en caso de no contar con esta especificación de su parte, CHIM_IA establecerá el canal que considere pertinente para enviarle información.

Todo cambio a los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad se hará a través de un procedimiento electrónico y serán publicados en nuestra página en internet <https://www.chim-ia.com> para que el titular siempre tenga conocimiento de la versión vigente del presente Aviso de Privacidad.

LIMITAR DIVULGACIÓN Y USO

Si el titular desea limitar el uso o divulgación de los datos, deberá llevar a cabo el procedimiento en el apartado anterior, con los datos y documentación ahí estipulados.

En cualquiera de los casos anteriores, el plazo para responder será no mayor a 20 (veinte) días hábiles.

RAZONES PARA NEGAR EL ACCESO, RECTIFICACIÓN, OPOSICIÓN Y CANCELACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES POR USTED PROPORCIONADOS

CHIM_IA podrá negarle: (i) el acceso a los datos personales, (ii) a realizar la ratificación de estos, (iii) a cancelarlos o (iv) la oposición al uso de los mismos en los siguientes casos:

- 1) Cuando usted no sea titular de los datos personales que se encuentra solicitando.
- 2) Cuando los datos personales por usted solicitados no se encuentren en nuestras bases de datos.
- 3) Cuando se pudiera afectar derechos de un tercero.
- 4) Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente en dicho sentido, y
- 5) Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

En cualquiera de los casos anteriores señalados, CHIM_IA le informará la razón de su negativa dentro de un plazo no mayor a 20 (veinte) días.

REMISIONES DE DATOS

CHIM_IA remitirá los datos personales que recabe a terceros con los que sea necesario para cumplir con sus obligaciones, particularmente los proveedores de servicios, por lo que en este acto el Titular, al hacer uso de la plataforma, acepta que se remitan sus datos a terceros.

En caso de que usted desee limitar o cancelar su consentimiento para que CHIM_IA pueda llevar a cabo la remisión de datos, deberá de presentar su solicitud por escrito en dicho sentido, en el domicilio mencionado en el primer apartado del presente aviso.

USO DE COOKIES

El usuario conoce y acepta el uso de cookies como sistema de seguimiento dentro del portal de internet con la finalidad de permitir a CHIM_IA conocer sus intereses, comportamiento de compra, demografía y así comprender sus necesidades e intereses y brindar un mejor servicio a los usuarios de nuestro portal de internet y presentar promociones y productos de acuerdo con la línea de interés.

Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las Cookies en el equipo de cómputo o dispositivo del Usuario o del visitante depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su equipo de cómputo o dispositivo cuando así lo desee. Para saber cómo quitar las Cookies del sistema es necesario revisar la sección de ayuda del navegador utilizado por el Usuario en su equipo de cómputo o dispositivo.

SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES

CHIM_IA adoptará las medidas necesarias y suficientes para proteger todos los datos personales que usted nos proporcione, así como para garantizar que el presente aviso de privacidad sea respetado en todo momento.

CHIM_IA tomará las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger

los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

CHIM_IA no garantiza la seguridad de los datos personales que usted haga públicos o que sean extraviados, alterados, destruidos o utilizados indebidamente por terceros ajenos a su personal directo o indirecto, así como en caso fortuito o de fuerza mayor.

Cualquier personal de CHIM_IA que tenga acceso a sus datos personales guardará estricta confidencialidad respecto de éstos.

CANCELACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Cuando los datos personales por usted proporcionados hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades contempladas en el presente aviso de privacidad, serán cancelados.

Cualquier controversia respecto al presente documento podrá ser llevada ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

CAMBIOS AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD

CHIM_IA se reserva el derecho a modificar el presente Aviso de Privacidad sin previo aviso y podrá ser consultado en la página de internet mastertechnology.mx

Al hacer uso de la página de internet o aplicación de CHIM_IA el Titular manifiesta y consiente que ha leído y aceptado el presente Aviso de Privacidad.

La última actualización fue el día 11 de diciembre del 2024